

Güte. Kompetenz. Sicherheit.



INFORMATION FÜR PATIENTEN UND ANGEHÖRIGE  
**WISSENSWERTES FÜR IHREN AUFENTHALT**



# A

## Ankommen

Checkliste für Ihre Krankenhaustasche:

- Verordnung von Krankenhausbehandlung von Ihrem(r) Haus- oder Facharzt(ärztin)
- Versicherungskarte und Personalausweis
- Alle Medikamente, die Sie regelmäßig einnehmen, mit aktuellem Medikamentenplan
- Impfpass, Allergiepass, Blutgruppenausweis, Marcumarausweis, Vorsorgevollmacht, Betreuungsunterlagen, Patientenverfügung (sofern vorhanden)
- Handtücher, Hygieneartikel, Hausschuhe und evtl. einen Bademantel
- Nachthemden/Schlafanzüge, Jogginganzug

## Anreise

Für eine einfache Anreise zum Pius-Hospital finden Sie auf unserer Homepage eine Anfahrtsskizze zum Herunterladen und kurze Beschreibungen für die Anfahrt. Gedruckte Anfahrts- und Lagepläne erhalten Sie an unserer Information.

## Alkohol

**Alkoholkonsum kann im Zusammenwirken mit Medikamenten fatale Folgen haben – bis hin zu lebensgefährlichen Komplikationen.** Bitte verzichten Sie deshalb während Ihres Aufenthalts bei uns im Pius-Hospital gänzlich auf Alkohol.

## Aufnahme

Wenn Sie zu Ihrer geplanten stationären Aufnahme im Pius-Hospital ankommen, melden Sie sich bitte zuerst in der Patientenmeldung im Untergeschoss. Hier werden zunächst einige Formalitäten erledigt, bevor es in die Zentrale Aufnahme wenige Schritte entfernt geht. Hier kümmert sich dann ein Team aus Ärzten und Mitarbeitern der Pflege um Ihre Aufnahme im Pius-Hospital. Alle Vorbesprechungen und Untersuchungen geschehen hier an einem Ort. **Zentrale Aufnahme: Telefon 0441 229-1920 (täglich 7.30-16.00 Uhr)**

# B

## Besuche

Besucher sind im Pius-Hospital herzlich willkommen. **Tägliche Besuchszeit: 8.00-20.00 Uhr. Wir bitten Sie jedoch, in der Mittagszeit von Besuchen abzusehen. Für die Intensiv- sowie die IMC-Station gelten andere Besuchszeiten (14.00-17.00 Uhr).** Auf der Station 2D (Nukleartherapie) sind Besuche aus Sicherheitsgründen nicht möglich.

## Blumen

Sollte Ihr Besuch Ihnen Blumen mitbringen, stellen wir Ihnen gerne eine Vase zur Verfügung. Das Aufstellen von Topfpflanzen im Patientenzimmer ist aus hygienischen Gründen nicht möglich.

## Bücherei

In unserer Bücherei im Erdgeschoss können Sie kostenlos Romane, Sachbücher, Hörbücher und Zeitschriften ausleihen. CD-Player können ebenfalls ausgeliehen werden. Unsere Mitarbeiterin Anne Rathmann kommt auch zu Ihnen ans Bett, um Ihre Bücherwünsche zu erfüllen.

**Öffnungszeiten: Mo - Do 9.00-10.00 Uhr und 12.30-14.30 Uhr; Fr 9.00-10.00 Uhr und 12.30-13.30 Uhr**

# C

## Cafeteria

Ob Frühstück, Mittagessen, Kaffeeeklatsch oder Snack zwischendurch – unsere Cafeteria im Atrium ist für alle geöffnet und erwartet Sie mit einem umfangreichen Angebot.

**Öffnungszeiten: Montag-Freitag 8.00-18.30 Uhr; Samstag, Sonn- und Feiertag 8.30-18.00 Uhr**  
**Mittagstisch: Mo - Fr 11.30 bis 14.00 Uhr, Sa, So, Feiertage 11.30 bis 13.30 Uhr**

# D

## Datenschutz

Unsere [Datenschutzbestimmungen](#) für Patientinnen und Patienten finden Sie als gedruckte Vorlage an unserer Information, in der Wartezone der Patientenmeldung und unter [www.pius-hospital.de](http://www.pius-hospital.de)

## Diabetesberatung

Sollten Sie Unterstützung im Umgang mit einer Diabeteserkrankung benötigen, helfen Ihnen gerne unsere Diabetesberaterinnen.  
**Telefon 0441 229-1350**

## Digitaler Lesezirkel

► [Siehe Patienten-Entertainment](#)

# E

## Entlassung

In bestimmten Fällen ist nach Abschluss der Krankenhausbehandlung weitere Unterstützung nötig, um das Behandlungsergebnis zu sichern. Eine entsprechende Anschlussversorgung kann beispielsweise eine medizinische oder pflegerische Versorgung umfassen, die ambulant oder in stationären Einrichtungen der Rehabilitation oder Pflege erfolgt. Aber auch z. B. Terminvereinbarungen mit Ärzten, Physiotherapeuten, Pflegediensten oder Selbsthilfegruppen sowie die Unterstützung bei der Beantragung von Leistungen bei der Krankenkasse oder Pflegekasse können Teil von dieser Anschlussversorgung umfasst sein. Wir informieren und beraten Sie und Ihre Angehörigen und organisieren eventuelle medizinische oder pflegerische Maßnahmen.

## Ernährungsberatung

Unsere Diätassistentinnen kommen zu Ihnen auf die Station, um Ihre Ernährung während Ihres Aufenthalts optimal zu gestalten, etwa bei Diabetes, Übergewicht, Allergien oder Unverträglichkeiten oder bei Symptomen wie Übelkeit, Appetitlosigkeit, Verdauungsproblemen oder Schluckbeschwerden. Das Beratungsangebot gilt auch für die Zeit nach Ihrem Krankenhausaufenthalt.

Telefon 0441 229-1141

## Essen & Trinken

Sofern Sie keine spezielle Kostform oder Diät erhalten, können Sie sich alle drei Mahlzeiten täglich aus zahlreichen Komponenten – auch vegetarische – auswählen. Unsere Servicemitarbeiterinnen kommen zu Ihnen, um Ihre Wünsche aufzunehmen. Nachmittags servieren wir Ihnen zum Kaffee/Tee ein Stück Kuchen oder Gebäck.

## F Fundsachen

Abgegebene Fundsachen werden von der Information im Erdgeschoss aufbewahrt und dokumentiert. Sofern der Wert unter zehn Euro liegt, wird die Fundsache sechs Monate aufbewahrt und anschließend entsorgt. Dinge mit einem Wert von über zehn Euro werden für einen Zeitraum von acht Wochen aufbewahrt und anschließend an das Fundbüro der Stadt übergeben. Fundsachen werden dem Abholer von der Mitarbeiterin der Information nach exakter Beschreibung ausgehändigt.

## G Gottesdienste

In unserer Kapelle im Erdgeschoss:  
Montag 18.00 Uhr Vesper (Abendlob);  
Mittwoch 19.00 Uhr Eucharistiefeier;  
Samstag 18.00 Uhr Wortgottesdienst mit Kommunionfeier. An jedem 2. Sonnabend im Monat: 18.00 Uhr evangelischer Gottesdienst mit Abendmahl, Übertragung der Gottesdienste über den Fernsehkanal 6. **Die Kapelle ist rund um die Uhr für alle geöffnet, die Ruhe und Einkehr suchen.**

## K Kiosk

In der Cafeteria im Erdgeschoss erhalten Sie auch Zeitschriften, Eis, Süßigkeiten, Getränke und eine kleine Auswahl an Hygieneartikeln.  
**Öffnungszeiten: Montag-Freitag 8.00-18.30 Uhr; Samstag, Sonn- und Feiertage 8.30-18.00 Uhr**

## L Lotsen

Die Orientierung in einem Krankenhaus fällt manchmal schwer. Unsere Pius-Lotsen stehen an der Information bereit und helfen gern dabei, Sie sicher ans Ziel zu führen.

## M Medikamente/Medikationsplan

Für Ihre Behandlung ist es wichtig, dass wir über alle Medikamente informiert sind, die Sie normalerweise einnehmen. Bitte bringen Sie, sofern vorhanden, einen aktuellen Medikationsplan mit sowie alle Medikamente, die Sie einnehmen.

## P Parken

Das Pius-Hospital verfügt über kein eigenes Parkhaus, im Parkhaus Heiligengeisthöfe stehen aber mehr als 300 öffentliche Plätze zur Verfügung. Die Einfahrt befindet sich in der Grünen Straße, eine weitere Einfahrt ist in der 91er-Straße. Dort ist gleichzeitig die Ausfahrt für alle Autofahrer. Kassenautomaten zum Bezahlen des Parkscheins finden Sie an allen Ausgängen und bei der Ausfahrt 91er-Straße. Ein direkter Zugang vom Parkhaus zum Pius-Hospital ist nicht möglich.

## Patienten-Entertainment

Das Wahlleistungspaket „Patienten-Entertainment“ erhalten Sie für eine Tagespauschale von 3,50 Euro\* inklusive Kopfhörer. In dem Paket ist die Nutzung von TV, Telefon, WLAN und ShareMagazine (Digitaler Lesezirkel) enthalten.

Hier die wichtigsten Eckdaten:

**Telefon:** Der Paketpreis umfasst eine Telefonflatrate ins deutsche Festnetz und alle Mobilfunknetze. Gespräche ins Ausland sind kostenpflichtig und werden ohne Aufschlag gemäß der Abrechnung des Telefonproviders des Pius-Hospitals weiterberechnet.

**WLAN:** Mit dem Internet-Zugang können im Patienten-WLAN „Pius-Hospital“ maximal zwei Geräte angemeldet werden. Die Zugangsdaten für das WLAN und die persönliche Telefonnummer erhalten Sie oder Ihre Angehörigen bei der Aufnahme in der Patientenmeldung oder später bei unseren Mitarbeitern an der Information auf einem gesonderten Schreiben.

**TV:** Für die Nutzung des Fernsehers ist ein Kopfhörer erforderlich. Dieser ist im Paketpreis enthalten und wird in der Patientenmeldung oder der Information ausgegeben.

**Online-Zeitschriften:** Die Bibliothek des digitalen Lesezirkels (sharemagazines) verfügt über mehr als 400 Tageszeitungen und Magazine. Dafür müssen Sie sich einmalig die kostenlose ShareMagazine-App herunterladen, anmelden und mit unserem WLAN verbinden. Weitere Informationen unter [www.sharemagazines.de](http://www.sharemagazines.de) (\*Eine Einzelbuchung, zum Beispiel nur des Telefons, ist leider nicht möglich.)

## Patientenfürsprecher

Sollten Sie einmal unzufrieden mit Ihrem Aufenthalt oder Ihrer Behandlung im Pius-Hospital sein, stehen unsere Patientenfürsprecher für ein vertrauliches Gespräch bereit.

**Persönlich im Pius-Hospital: Donnerstag von 11.00 bis 12.00 Uhr, telefonisch: Montag bis Freitag von 9.00 bis 16.00 Uhr.**

**Dr. Annelies von Düffel, Telefon 0160 96844927, und Werner Anneken, Telefon 0160 97712467**

## Patientengarten

Sie erreichen den Patientengarten über den Haupteingang in der Georgstraße sowie über die Treppe an der Cafeteria im Atrium. Ein dritter barrierefreier Zugang befindet sich im Untergeschoss (Zentrale Aufnahme). **Türöffnungszeiten:**

**Mai bis September 7.00-21.00 Uhr;  
Oktober bis April von 8.00-17.00 Uhr**

## Psychoonkologischer Dienst

Patientinnen und Patienten, die sich im Pius-Hospital aufgrund einer Krebserkrankung behandeln lassen, finden beim Team des Psychoonkologischen Dienstes kompetente psychoonkologische Begleitung.

**Telefon: 0441 229-1118**

## R

### Rauchen

**Im gesamten Haus sowie vor dem Haupteingang herrscht absolutes Rauchverbot.** Falls Sie trotzdem rauchen möchten, nutzen Sie bitte den Raucherpavillon gegenüber der Cafeteria an der Gesundheits- und Krankenpflegeschule. Bitte beachten Sie, dass alle Patientenzimmer und WCs mit speziellen Rauchmeldern ausgestattet sind!

## S

### Seelsorge

Die Seelsorge im Pius-Hospital bietet Ihnen als Patient oder Angehöriger die Gelegenheit zum persönlichen und geistlichen Gespräch, zum Innehalten und zur Begegnung mit den Kraftquellen in Gebet und gottesdienstlichen Feiern.

### Selbsthilfe

Selbsthilfegruppen sind eine wichtige Unterstützung bei der Bewältigung von Krankheiten, Behinderungen, psychosozialen Problemen und schwierigen Lebenssituationen. Das Pius-Hospital arbeitet mit verschiedenen Selbsthilfegruppen zusammen, eine Übersicht und weitere Informationen finden Sie unter [www.bekos-oldenburg.de](http://www.bekos-oldenburg.de).

### Pius-Hospital Oldenburg,

Georgstraße 12, 26121 Oldenburg  
Telefon 0441 229-0, Telefax 0441 229-1111  
[info@pius-hospital.de](mailto:info@pius-hospital.de)  
[www.pius-hospital.de](http://www.pius-hospital.de)

## Sozialer Dienst

Ein Krankenhausaufenthalt kann für Patienten und Angehörige soziale oder organisatorische Probleme mit sich bringen. In diesen Fällen stehen die Mitarbeiter des Sozialen Dienstes bereit, um zu beraten, gemeinsam nach Lösungen zu suchen und konkrete Unterstützung anzubieten.

**Telefon: 0441 229-1310**

## T

### Taxi

Gerne rufen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Information für Sie ein Taxi.

**Telefon ► Siehe Patienten-Entertainment**

## V

### Veranstaltungen

Wir bieten unseren Patienten, Angehörigen und Besuchern regelmäßig Vorträge und Informationsveranstaltungen an. Die aktuellen Ankündigungen finden Sie auf Flyern an unserer Information, in unseren Ambulanzen, auf unserer Homepage oder auf unserem Display gegenüber der Information.

## W

### Wahlleistungen

Bei der Anmeldung entscheiden Sie, ob Sie besondere Leistungen nutzen wollen. Dazu gehören zum Beispiel Behandlung durch einen Chefarzt, Ein- oder Zweibettzimmer. Diese Leistungen gehen über die Regelleistungen hinaus und werden daher von den gesetzlichen Krankenkassen i. d. R. nicht übernommen.

**W-LAN ► Siehe Patienten-Entertainment**

### Wertsachen

Bitte bringen Sie keine größeren Geldbeträge oder Wertsachen mit in die Klinik. Sollte dies nicht möglich sein, hinterlegen Sie Ihre Wertsachen bzw. Ihr Geld einmalig – gegen Quittung – bitte an der Information im Erdgeschoss. Denn: nur für dort verwahrte Wertsachen können wir die Haftung übernehmen. Das Depot ist gebührenfrei. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass aus Platzgründen keine größeren Geräte wie Laptop und iPad eingeschlossen werden können. Bitte achten Sie zu jeder Zeit auf Ihr Gepäck – auch in Krankenhäusern kommt es leider immer wieder zu Diebstählen.

## Z

### Zufriedenheit

Für Lob, Kritik und Anregungen wenden Sie sich bitte an unsere Abteilung für Qualitätsmanagement:

**Telefon: 0441 229-1220,**

**E-Mail: [qm@pius-hospital.de](mailto:qm@pius-hospital.de).**

Am Ende Ihres Aufenthalts erhalten Sie einen Fragebogen, in dem Sie Ihre Eindrücke und Erfahrungen notieren können.